

é

## Compétences, activités et pacte social

Placer le capital humain et la cohésion  
sociale au cœur du développement

Carnet de références  
2025



# édito

## Construire le pacte social de demain



**Florence Bénéteau**

Directrice Générale  
& Fondatrice du Groupe Élan

*"Notre mission, notre promesse : être les artisans de votre pacte social territorial, en faisant des compétences et du dialogue les leviers d'un développement juste et durable pour tous."*

**Nos territoires sont au cœur de transitions multiples (économiques, écologiques, sociales, numériques) qui redéfinissent en profondeur les équilibres et les modèles.**

**Face à cette complexité, l'action publique ne peut plus se concevoir en silos.**

Le véritable enjeu est de **tisser des liens durables** entre le développement des activités **économiques**, l'évolution des **compétences**, l'impératif d'inclusion et la **cohésion sociale**.

Chez Élan, **Cabinet d'études et de conseils**, nous ne nous voyons pas comme de simples consultants, mais comme des **artisans du pacte social territorial**. Notre conviction est que la performance d'un territoire repose sur sa capacité à articuler ces dimensions, à construire des **projets collectifs** où chaque acteur trouve sa place et où la création de **valeur économique** va de pair avec le **progrès social** et la **préservation de notre environnement**.

Accompagner la transformation des territoires, c'est savoir **anticiper les mutations des métiers**, construire des **écosystèmes d'acteurs résilients**, et garantir que personne ne soit laissé au bord du chemin. C'est l'ambition que nous portons avec nos partenaires.

Ce carnet de références illustre, à travers des réalisations concrètes, notre **approche intégrée** et notre engagement à faire des **compétences** et du dialogue les leviers d'un développement territorial juste et durable.



# **Agir avec les territoires pour un pacte social durable et créateur de valeur**

***Gouvernance, emploi, inclusion, compétences et dialogue social : depuis plus de 20 ans, le Groupe Élan accompagne les territoires et leurs projets pour conjuguer développement économique, justice sociale et transitions.***

**Le pacte social territorial**, c'est la capacité d'un territoire à mobiliser l'ensemble de ses acteurs (collectivités, entreprises, associations, citoyens) pour construire des réponses aux défis sociaux, économiques et environnementaux.

Il vise à garantir l'équité, l'inclusion et la cohésion, en s'assurant que la création de valeur bénéficie à tous.

**Les compétences, levier du pacte social**, désignent l'ensemble des savoirs, savoir-faire et savoir-être qui permettent aux individus et aux organisations de s'adapter aux mutations et d'être acteurs des transitions.

Articuler développement des compétences et projet de territoire est la clé d'un développement local juste et durable.

# De la stratégie à la réalité du terrain, le savoir-faire Élan en action !

8 EXPERTISES CLÉS

*Transformer l'ambition d'un pacte social durable en projets concrets exige une approche à 360°. Notre savoir-faire s'articule autour de 8 expertises fondamentales. Elles sont les leviers que nous activons avec les territoires pour faire converger développement économique, compétences, inclusion et cohésion sociale.*



01

## Métiers-Compétences & parcours GPEC

**ENJEUX** | Anticiper les mutations des métiers pour adapter les compétences et sécuriser les parcours. L'enjeu est de lier prospective filière et stratégie territoriale pour un emploi durable.

**NOTRE APPROCHE** | Nous pilotons des GPEC<sup>1</sup> territoriales et de filières. De la cartographie des métiers à la projection des besoins, nous co-construisons des plans d'actions pour adapter l'offre de formation.

02

## Emploi local & ancrage territorial des filières

**ENJEUX** | Créer des écosystèmes productifs fertiles. L'enjeu est de renforcer les filières locales, d'ancrer la valeur sur le territoire et de lier attractivité économique et emploi local.

**NOTRE APPROCHE** | Nous élaborons des schémas de développement économique. Du diagnostic à la stratégie, nous identifions les filières d'avenir et les leviers pour attirer et retenir entreprises et talents.



### ÉLAN EN ACTION !

AGEFMA / AKTO • *Martinique, La Réunion & Mayotte*

CEP<sup>2</sup> : Étude prospective sur les métiers de l'aérien. Notre méthodologie spécifique a permis de définir un plan d'actions pour créer des filières de formation locales adaptées aux besoins futurs de la filière.

**Collectivité Territoriale • Martinique**  
GPEC Territoriale, 6 filières stratégiques : Nous avons croisé Océanisation<sup>3</sup> des emplois et pluri activités pour définir une matrice des métiers en tensions et d'avenir permettant de projeter les actions prioritaires de formation.

### ÉLAN EN ACTION !

Communauté de Communes des Portes d'Arièges Pyrénées • *Ariège (09)*

Élaboration du schéma de développement économique : notre approche a permis de définir une stratégie d'ancrage des filières industrielles et de soutien à l'économie présente.

**Communauté d'Agglomération du Sicoval • Haute-Garonne (31)**

Étude de positionnement ZAC<sup>4</sup> du Rivel : nous avons défini un positionnement stratégique (santé, énergie, agro chaîne) en cohérence avec France 2030, pour en faire une destination d'innovation productive.



Pour en savoir plus...

Découvrez le détail des projets et nos références complètes sur [www.elangroupe.eu](http://www.elangroupe.eu)

## 03

### *Inclusion, insertion et mobilisation des publics éloignés de l'emploi*

**ENJEUX** | Le défi est de mobiliser les publics éloignés de l'emploi, de reconnaître l'économie informelle comme un vivier de compétences et de créer des dispositifs d'accompagnement "hors-les-murs".

**NOTRE APPROCHE** | Nous captions les talents via des "living labs<sup>5</sup>", structurons l'offre d'insertion et concevons des stratégies publiques pour structurer l'économie informelle et connecter les acteurs de l'IAE<sup>6</sup> avec les entreprises locales.

## 04

### *Écosystèmes d'éducation et de formation - Campus*

**ENJEUX** | Bâtir un continuum éducatif de qualité, de la petite enfance au supérieur. Il s'agit de faire du territoire un lieu d'apprentissage, attractif pour les jeunes, les familles et les talents.

**NOTRE APPROCHE** | Nous intervenons en ingénierie de projets éducatifs. Nous articulons les politiques (CTG<sup>8</sup>, PEDT<sup>9</sup>) et programmons des offres de formation ou des campus en lien avec la stratégie.

## 05

### *Dialogue & coopérations territoriales (pacte entreprises & territoire)*

**ENJEUX** | Dépasser les logiques en silos pour agir de concert. Le défi est de créer la confiance et de bâtir des gouvernances partagées entre élus, entreprises et associations pour un projet commun.

**NOTRE APPROCHE** | Élan agit en architecte de gouvernances multi-partenariales. Nous animons des concertations pour co-construire une vision et structurer des plans d'actions pilotés collectivement.

### **ÉLAN EN ACTION !**

**SAKATIA, Holding Groupe Élan - Incubateur REGAIN** • *La Réunion*

Création de notre propre incubateur d'innovation sociale. La "Kaz A Projets" itinérante soutient l'émergence de projets citoyens et solidaires "par le bas", au plus près des habitants.

**Commune du Port** • *La Réunion*

NPNRU<sup>7</sup> Aristide Bolon : Élan a bâti la feuille de route d'accompagnement de l'économie informelle, structurée en 3 axes : repérage des talents, soutien à l'entrepreneuriat et offre d'espaces adaptés.



### **ÉLAN EN ACTION !**

**Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine** • *Gers (32)*

Restructuration de l'offre Petite Enfance : nous avons défini un schéma directeur des modes de gestion de la compétence Petite enfance et défini les modalités fiscales et financières.

**Collectivités Territoriales** • *Martinique*

GPEC Territoriale 6 filières stratégiques : le plan d'action a défini les besoins précis pour créer de nouveaux parcours de formation dans une approche bloc de compétences définissant les intrants d'un futur Campus des hautes technologies avancées.



### **ÉLAN EN ACTION !**

**Communauté de communes Ouest Aveyron Communauté** • *Aveyron (12)*

CTG : notre mission a abouti à un schéma de gouvernance partagée (communes, interco, partenaires) pour piloter efficacement le projet social.

**Commune du Port** • *La Réunion*

Pacte d'engagement Contrat de Ville : mise en place et animation d'une charte "Entreprises & Territoire" entre acteurs publics et privés dans le cadre du Contrat de Ville, pour formaliser un pacte d'engagement concret pour l'emploi local.

## 06

### *Innovation sociale et entrepreneuriale (Économie Sociale et Solidaire)*

**ENJEUX** | Faire de l'innovation sociale un moteur de développement. L'enjeu est de soutenir l'ESS<sup>10</sup> et les modèles à impact (SCIC<sup>11</sup>, entreprises à mission) qui créent de l'emploi et répondent aux besoins sociaux.

**NOTRE APPROCHE** | Nous sommes des catalyseurs d'innovation sociale. Nous réalisons des études d'opportunité et accompagnons la structuration juridique et économique de projets ESS, jusqu'à initier nos propres projets.

## 07

### *Co-construction avec les usagers*

**ENJEUX** | Placer l'expertise d'usage au cœur des projets. Le défi est de dépasser la simple consultation pour impliquer activement les habitants dans le diagnostic et la conception de leur cadre de vie.

**NOTRE APPROCHE** | Nous orchestrons des démarches participatives. Via des enquêtes, ateliers ou balades urbaines, nous mobilisons l'intelligence collective pour nourrir les projets (NPNRU, CTG) par et pour les usagers.

## 08

### *Cohésion sociale & accessibilité aux services et aux droits (CTG)*

**ENJEUX** | Garantir un accès effectif de tous aux services essentiels. Face aux fractures (numérique, mobilité), il faut créer des réponses de proximité lisibles pour renforcer la cohésion sociale.

**NOTRE APPROCHE** | Nous pilotons l'ingénierie de projets sociaux (CTG, ABS<sup>12</sup>). Nous identifions les besoins des publics (jeunes, seniors) et programmons des solutions : Maisons de Services, plans de lutte contre le non-recours.

### **ÉLAN EN ACTION !**

#### **Communauté de Communes Sud • Mayotte**

Dans le cadre de la mise en exploitation de la nouvelle Halle de pêche, nous accompagnons la création d'une SCIC et l'installation de plateau technique pour le Lycée de la Mer.

#### **Ville de Port-de-Bouc • Bouches-du-Rhône (13)**

ESS & NPNRU : Étude de potentialité pour l'ESS dans les QPV<sup>12</sup>. Nous avons défini un plan d'actions pour intégrer l'ESS (mobilité, économie circulaire) au cœur du projet de renouvellement urbain.



### **ÉLAN EN ACTION !**

#### **Communauté de Communes Fenouillet • Haute-Garonne (31)**

CTG : Animation d'une large enquête (3 000 répondants) et d'ateliers de co-formalisation du projet social. La vision stratégique du territoire est le fruit direct de cette co-construction.

#### **Commune de Saint-Benoit - QPV Rive Droite 3 Quartiers NPNRU • La Réunion**

Notre valeur ajoutée a été de créer une démarche de renouvellement urbain profondément humaine, en co-construisant l'identité visuelle et la stratégie de "mémoire des quartiers" avec les habitants.

### **ÉLAN EN ACTION !**

#### **Communauté de communes des Hauts Toulousans • Haute-Garonne (31)**

CTG : Réalisation du diagnostic social d'un territoire fusionné. Notre plan d'actions a permis de structurer l'offre de services (enfance, jeunesse) pour garantir l'équité d'accès à tous.

#### **Commune de Cugnaux • Haute-Garonne (31)**

Pilotage d'une CTG axée sur la justice sociale. Le plan d'actions renforce l'accès aux droits et services pour les publics des QPV et adapte les services aux besoins singuliers de chacun.



# Créer des synergies pour réussir les transitions

*L'expérience d'Élan illustrée à travers ces carnets de route, témoigne d'une conviction profonde : la réussite des transitions passe par notre capacité collective à créer des synergies.*

Synergies entre le monde **économique** et le champ **social**, entre les **stratégies de long terme** et les **actions de proximité**, entre les **institutions** et la **société civile**.

Dans un monde incertain, nous sommes convaincus que l'avenir appartient aux territoires qui sauront **investir dans leur capital humain**, renforcer leurs **solidarités** et innover dans leurs **modes de gouvernance**.

C'est à la construction de ces **territoires agiles, inclusifs et résilients** que nous souhaitons continuer de contribuer, à vos côtés.

## Ce que nous apportons :

- **Utilité et impact mesurables** : des indicateurs clairs sur l'accès à l'emploi durable, la performance des dispositifs d'insertion, l'adéquation formation-emploi et le renforcement de la cohésion sociale (accès aux droits, services de proximité).
- **Sécurisation de l'exécution** : des montages de projets et des gouvernances adaptés à la complexité territoriale (pilotage de CTG, Pactes Entreprises & Territoire) et à l'innovation sociale (structuration de SCIC, modèles ESS).
- **Capacitation des acteurs** : une ingénierie complète pour anticiper (GPEC, études filières) et outiller (ingénierie de formation, PEDT, campus des métiers), assurant un véritable transfert de compétences aux acteurs locaux.
- **Passer à l'action** : à partir de vos enjeux, nous bâtissons un parcours de mise en œuvre clair (diagnostic partagé, co-construction de la feuille de route, animation) pour un pacte social vivant et créateur de valeur locale.



**1** GPEC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

**2** CEP : Conseil en Évolution Professionnelle

**3** Océanisation : Processus d'ouverture et de rayonnement vers l'océan Indien

**4** ZAC : Zone d'Aménagement Concertée

**5** Living labs : Laboratoires d'innovation participative

**6** IAE : Insertion par l'Activité Économique

**7** NPNRU : Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain

**8** CTG : Convention Territoriale Globale

**9** PEDT : Programme Éducatif de Développement Territorial

**10** ESS : Économie Sociale et Solidaire

**11** SCIC : Société Coopérative d'Intérêt Collectif

**12** QPV : Quartier Prioritaire de la Ville

**13** ABS : Analyse des Besoins Sociaux

# Compétences, activités et pacte social

Placer le capital humain et la cohésion  
sociale au cœur du développement



## Montpellier

20 bis Rue de la Loge  
34000 Montpellier  
**04 67 63 80 62**

## La Réunion

105 Chemin des Niaoulis  
97400 Saint-Denis  
**02 62 41 56 23**

## Mayotte

13 Rue du Lycée  
97615 Pamandzi

## Guyane Française

3 Rue Amarante  
97310 Kourou

[contact@elangroupe.eu](mailto:contact@elangroupe.eu)

[www.elangroupe.eu](http://www.elangroupe.eu)

Conception graphique  
Groupe Élan

Crédits photos  
©Pressfoto (Freepik)