

## ÉLAN, de nouvelles voies de concertation citoyenne ! En mode Living Lab !

À l'occasion de la 1<sup>ère</sup> ligne de TRAMWAY urbain de la plus grande ville des Outre Mers, Saint Denis de la Réunion, le **GROUPE ÉLAN**, conduit **une concertation<sup>(\*)</sup> totalement innovante !**

Élan a conduit au préalable les études de faisabilité et désigné un Tram pour garantir une mise en service dans 3 ans.

(\*) Encadrée par la Commission Nationale du Débat Public (CNDP).



**A**ller au devant des citoyens, avec une maison de projet mobile, appelée caravane mobilités à l'effigie de **TAO**  
 - Tramway Aéroport Ouest de la ville - la mascotte du projet<sup>(\*)</sup>.

<sup>(\*)</sup> Papangue, rapace rapide et vif, emblématique de la Réunion

*Une dynamique incroyable !*

Plus de 50 000 contacts actifs dont plus de 10 000 jeunes scolarisés

Entre 25 à 30% de la population de l'Agglomération, acteurs du futur Projet en mode «laboratoire d'usages»



### Un projet 100% inclusif

- Un bus floqué TAO pour simuler le futur TRAM, et aménagé pour accueillir du public : devenir usagers et construire le transport de demain !
- Des outils innovants et conçus spécifiquement pour TAO, par des PME et start-ups réunionnaises, et animés par des médiateurs en parcours d'insertion :
  - ✓ Des vidéomats pour questionnaires et témoignages
  - ✓ Un Film 3D réalité virtuelle augmentée, pour une immersion complète dans l'univers du TAO
  - ✓ Un applicatif mobilités, pour simuler ses futurs trajets
  - ✓ Un jeu de société des mobilités pour diffuser de nouvelles pratiques.

*« Grâce au Groupe ÉLAN, nous avons fait décoller un projet indispensable mais soulevant beaucoup de septicismes... ÉLAN a su ouvrir des voies nouvelles de gestion de projet et de concertation totalement innovantes, pour que notre Tram se nomme Désir ! »*

J.P. LEFEVRE  
 DG - Agglomération Nord Réunion

Comprendre la dynamique de concertation engagée >

[www.tao-pdu-cinor.re](http://www.tao-pdu-cinor.re)